CONVENCIÓN 2018

RETOS Y OPORTUNIDADES DEL COOPERATIVISMO AGROALIMENTARIO ESPAÑOL

MURCIA, 26 Y 27 ABRIL 2018

NUEVAS CLAVES DE RELACIÓN CON LOS SOCIOS EN LAS COOPERATIVAS

D. Antonio Aparicio Peña
Director de Recursos Humanos & RSC de Pastores Grupo Cooperativo

cooperativas agro-alimentarias España

CONVENCIÓN 2018
RETOS Y OPORTUNIDADES DEL COOPERATIVISMO AGROALIMENTARIO ESPAÑOL
MURCIA, 26 Y 27 ABRIL 2018

¿Cuántas veces al día miramos los españoles nuestros móviles?

- Según un estudio consultamos nuestro teléfono unas 150 veces diarias y no podemos estar mas de una hora sin abrir Whatsapp

Conversación de Whatsapp - Ana Pérez

EP
@abc_es

Actualizado: 25/09/2017 11:11h

150 veces

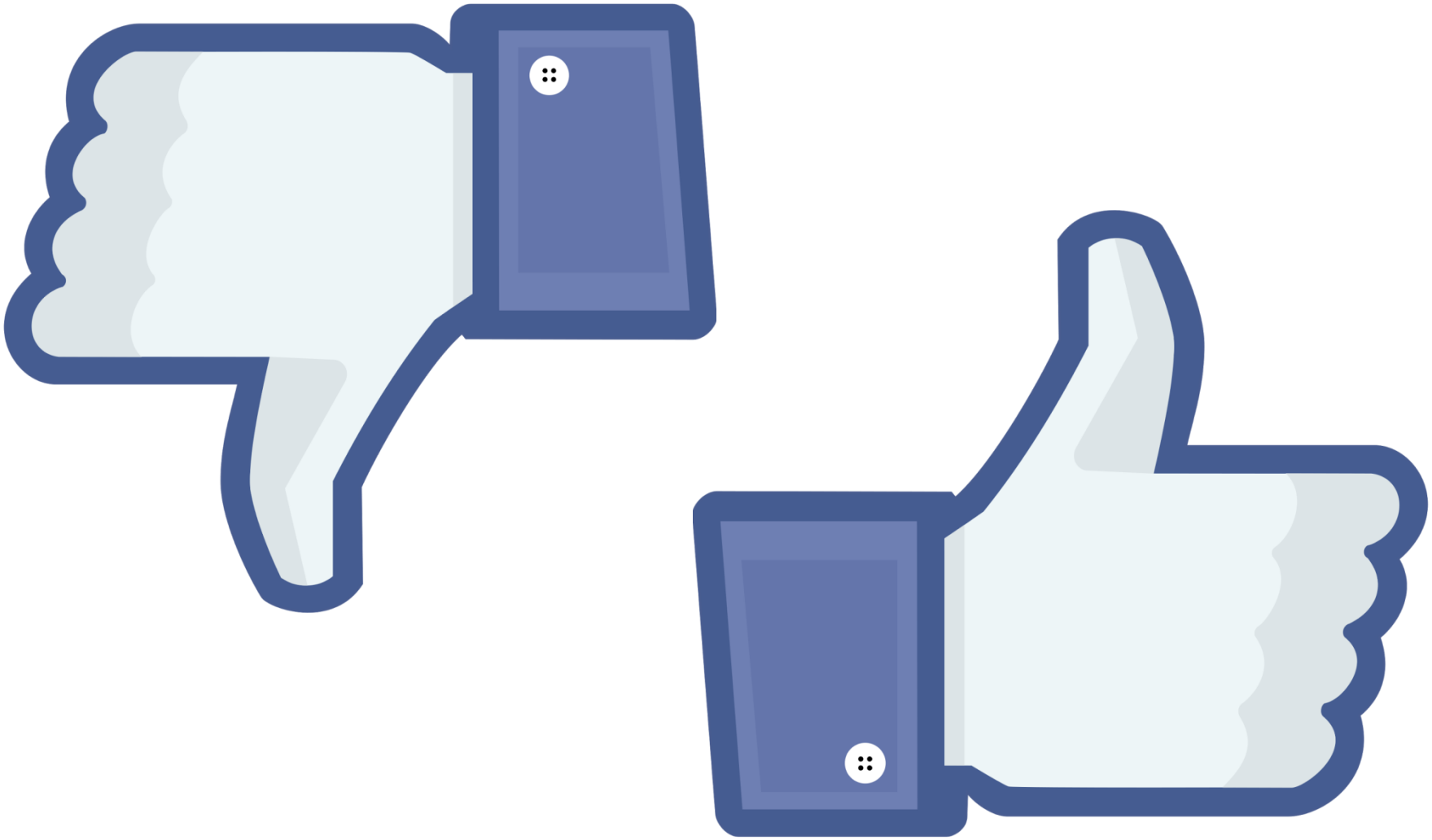
y no podemos estar mas de una hora sin abrir el Whatsapp...

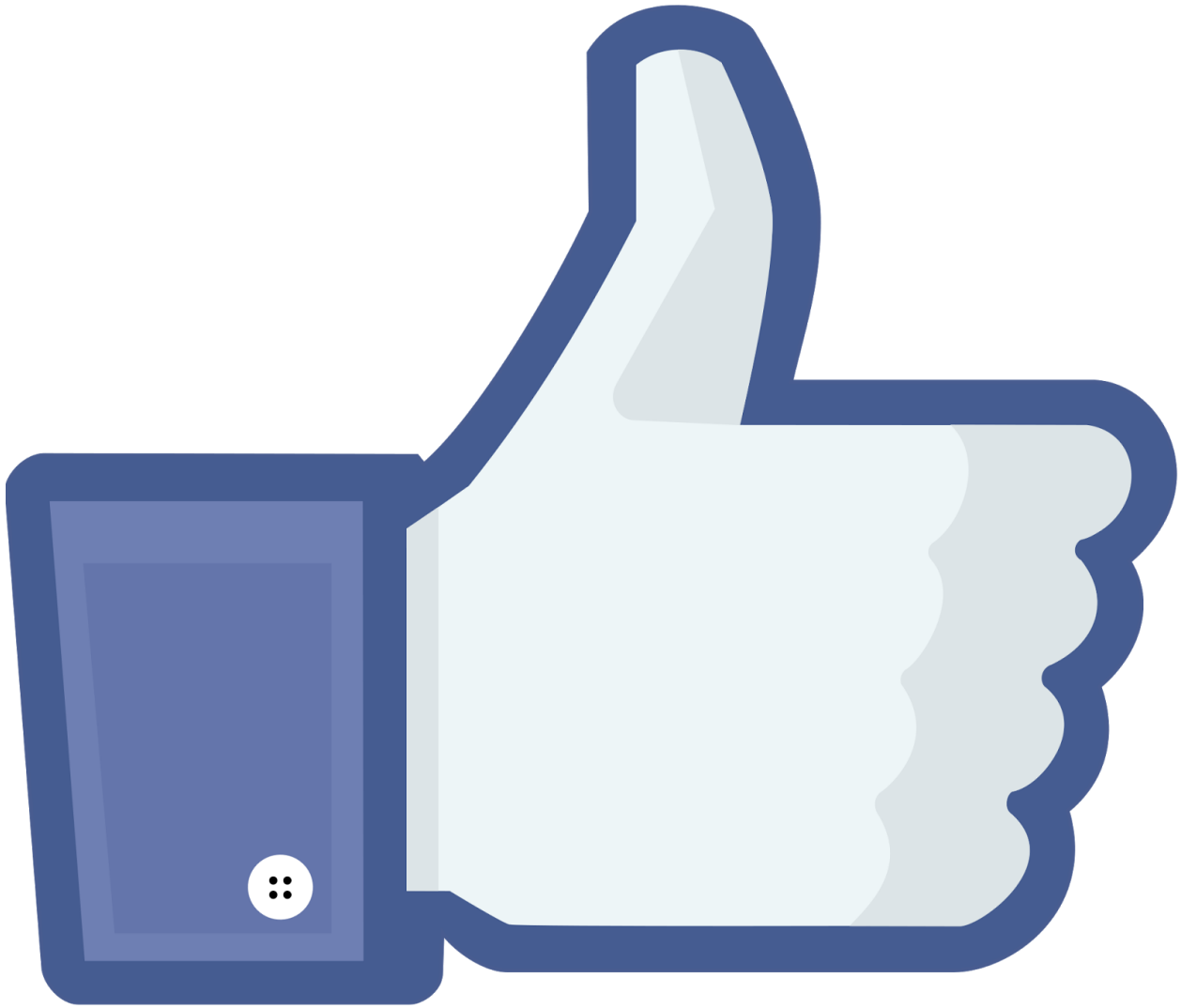
¡150!

CONVENCIÓN 2018

RETOS Y OPORTUNIDADES DEL COOPERATIVISMO AGROALIMENTARIO ESPAÑOL

MURCIA, 26 Y 27 ABRIL 2018

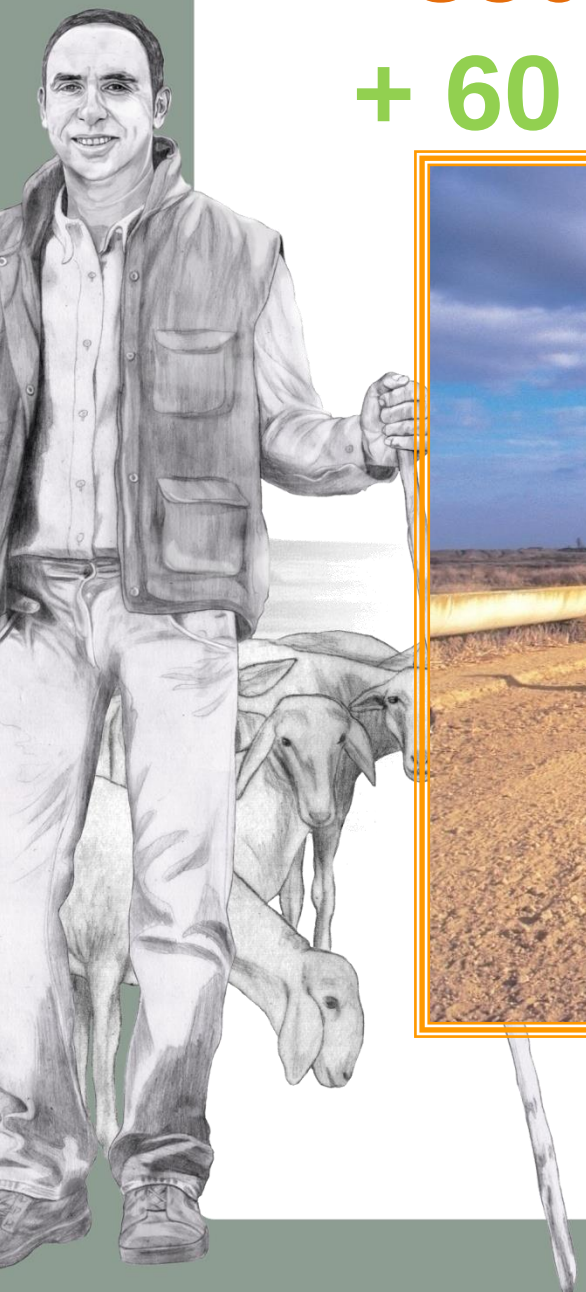




pastores
grupo cooperativo
Oviaragón
VALORES
MISIÓN
Mejorar la rentabilidad y calidad de vida de nuestros socios y colaboradores
VISIÓN
Ser un referente de empresa cooperativa para el desarrollo sostenible del ovino
Somos vocacionales, innovadores y dedicamos recursos a la investigación y desarrollo de productos, procesos y organización
Tenemos como principal misión garantizar la sostenibilidad del empleo de socios y trabajadores
Cumplimos como empresa ética los principios cooperativos y de responsabilidad social
Nos preocupamos por la salud de los consumidores, el medio ambiente y el bienestar animal
Nuestros votos y decisiones son proporcionales a las personas, por encima de los capitales
Ponemos en práctica la solidaridad de unas zonas y de unos ganaderos con otros
Tenemos un interés en la sociedad que nos rodea, colaborando, especialmente, con colectivos desfavorecidos
Aplicamos los resultados por actividad, en cantidad y calidad, y no por el capital aportado, aunque se remunere
Trabajamos
medio rural,

850 soci@s ganader@s

+ 60 soci@s colaboradores



Presentes en más de 400 pueblos y 8 CCAA.

+ de 165 emplead@s.

(13 nacionalidades)

800.000 ovejas

Facturación 53 millones de €

Ternasco de Aragón I.G.P.

La gama más amplia del mejor cordero

¿Cómo llega la información a mas de 400 pueblos de 8 CCAA?

¿Cuándo no vemos un trozo de una película o sólo leemos el titular?

¿Qué hacemos cuando nos falta información?

Mahou
BAR

SOLUCIÓN 1:

11
COMITÉS
CONSULTIVOS

SOLUCIÓN 1:

INFORMACIÓN
FORMACION
CERCANIA
ESCUCHAR

Grupos de Influencia cercanos/comarcales

Pero el entorno cambio…

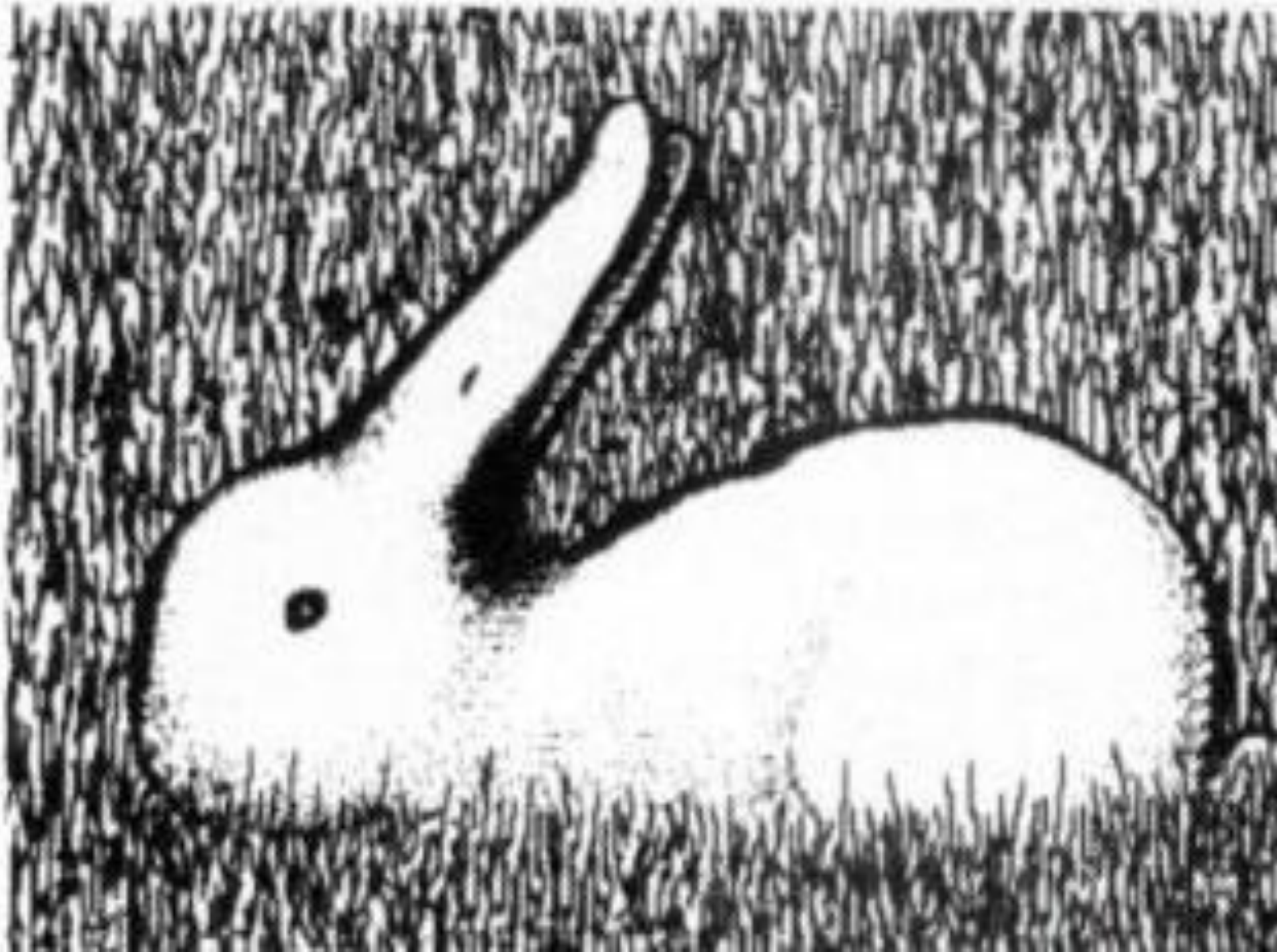
Volatility
Uncertainty
Complexity
Ambiguity

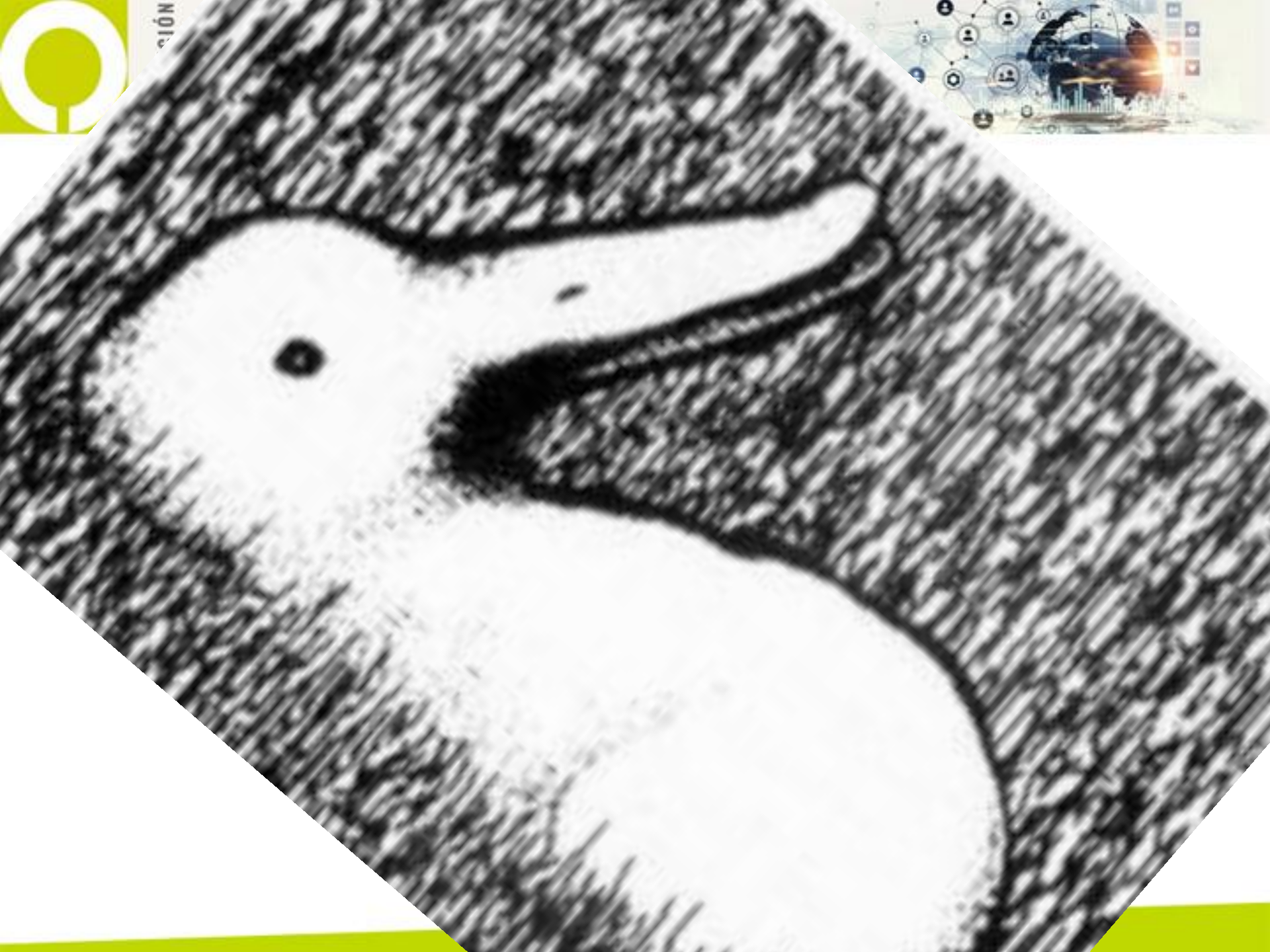
¿SOLUCIÓN 2?:

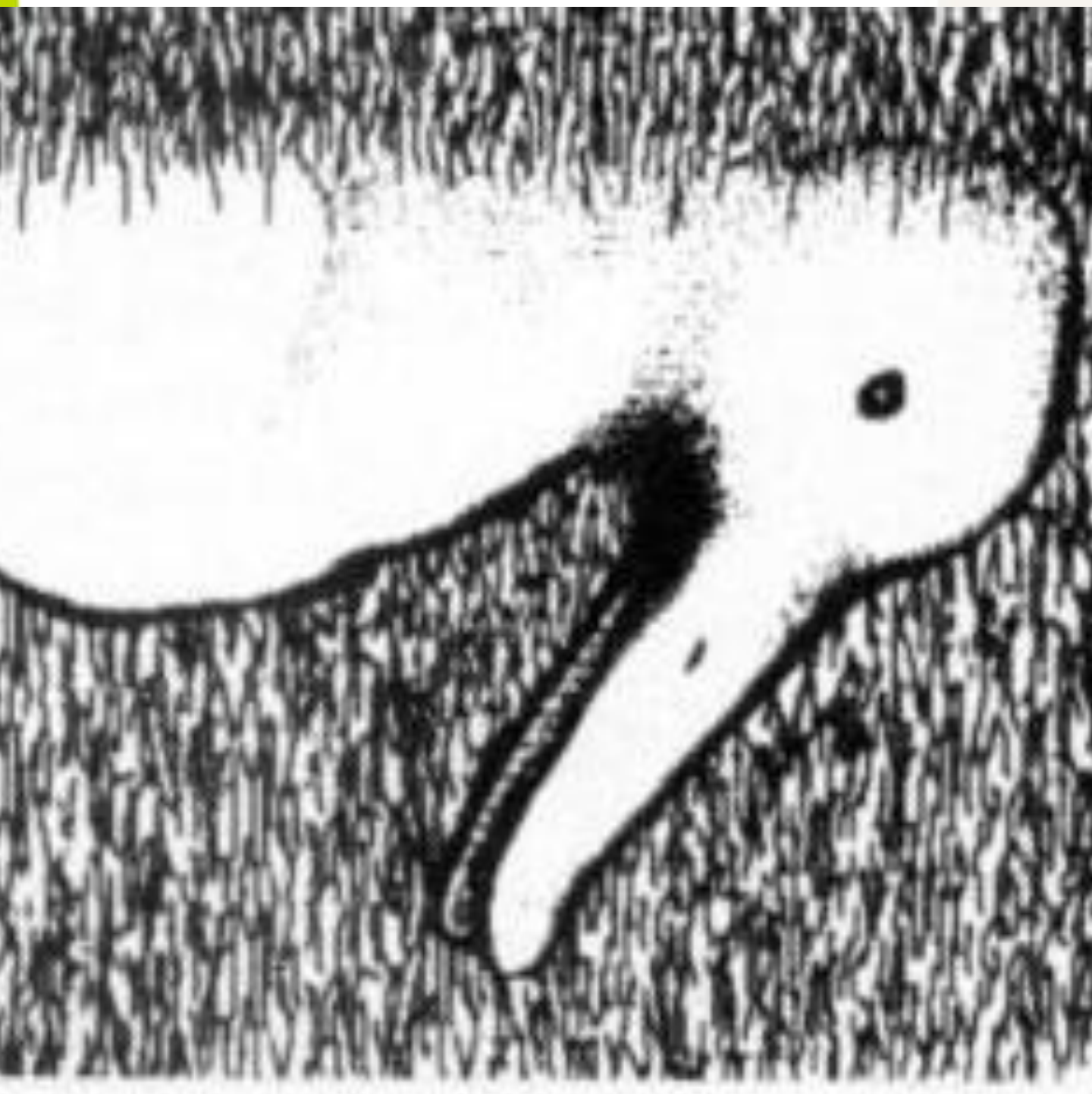
Esto es mas rápido, mas fuerte y mas descontrolado….

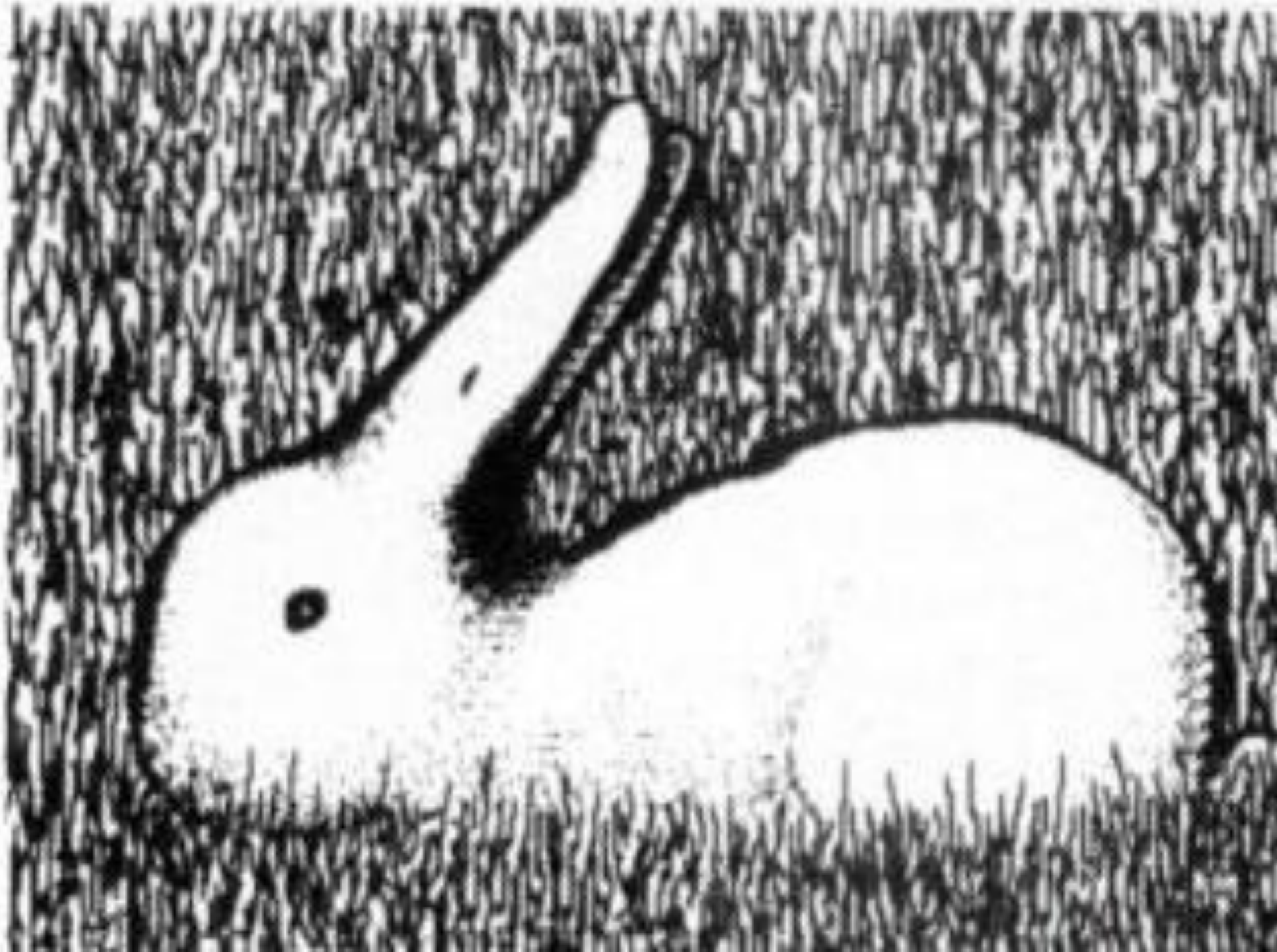
¿Qué hacemos?

¿Qué problemas percibimos en comunicación al socio?





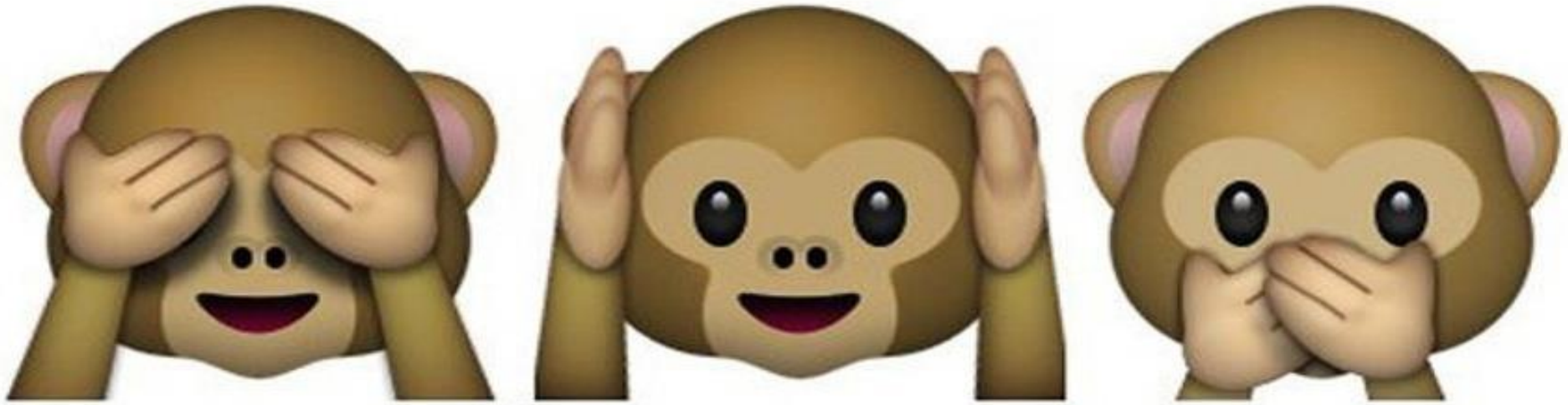




Análogos	Inmigrantes Digitales	Nativos Digitales	
Baby Boombers	**Generación X**	**Generación Y**	**Generación Z**
(1946-1964) *Hijos de la 2° Guerra Mundial*	**(1965-1979)** *Juventud de los 80's*	**(1980-2000)** *Milennials*	**(2001-2010)** *Generación Internet*

FUTURO DE NUESTRAS COOPERATIVAS

ESCUCHA ACTIVA AL SOCIO



OBSERVAR diferentes perspectivas

INFORMACION y FORMACION

QUARTZ
QUARTZ

CONVENCIÓN 2018

RETOS Y OPORTUNIDADES DEL COOPERATIVISMO AGROALIMENTARIO ESPAÑOL

MURCIA, 26 Y 27 ABRIL 2018

Hasta 1 mes....

BOLETÍN INFORMATIVO — MARZO - ABRIL 2013 editado por Oviaragón S. C. L. perteneciente a Pastores Grupo Cooperativo

pastores grupo cooperativo

Oviaragón

ES NUESTRA HORA

El viernes 22 de marzo de 2013 podría ser un día importante para el ovino aragonés. Por un lado, casi mil ganaderos asistieron al primer acto unitario de todas las organizaciones agrarias aragonesas y la Federación de Cooperativas Agroalimentarias, que presentaron la plataforma para la defensa de la Ganadería Extensiva y que dieron cuenta de las gestiones realizadas en Aragón, Madrid y Bruselas por una PAC que se ajuste a nuestras necesidades, a la vez denunciaron los recortes del Gobierno de Aragón.

El camino iniciado no se puede, ni se debe dividir y hay que trabajar por extenderlo a Madrid. Porque ahora, una vez que se llegue al acuerdo en el Consejo de Ministros de la Unión Europa, es aquí donde se decidirá a qué sectores y de qué forma se distribuyen las ayudas, especialmente las asociadas a la producción como debe perseguirse para la oveja.

Nos toca un año intenso de atención y casi seguras movilizaciones para que el Ministerio escuche a nuestro sector y no lo deje en una situación tan vulnerable que favorezca su desaparición. Es nuestra hora.

Por otro lado, unas horas más tarde, 600 socios y familiares abarrotaron el Salón de Actos en la Asamblea General, que dio confianza a seguir con la combinación de los planes de ahorro con la inversión y el crecimiento, sobre todo en mejora de productividad y mercado, sin los cuales tendríamos tan poco futuro como si nos quitan las ayudas de la PAC. Es nuestra hora.

Oviaragón suministros

Consulta condiciones de financiación en los teléfonos: 976 138 053 / 978 618 051

POSIBILIDAD DE PAGO HASTA 90 DÍAS DE TODOS LOS PRODUCTOS DE SUMINISTROS

(Infórmate de nuestros productos y promociones en la sección de SUMINISTROS)

¿Se puede defender
lo que no se ama?

¿Se puede amar
lo que no se conoce?

¿Cuál es el camino mas fácil,…la culpa y el error o la búsqueda de información y perspectiva?

PROBLEMA DETECTADO

PROYECTO INTEGRACIÓN Y COMPROMISO *COOPERATIVO*

OBJETIVOS

Mejorar la comunicación interna dentro de la cooperativa

OBJETIVOS

Para aumentar la comprensión de las acciones de la empresa

OBJETIVOS

Y aumentar el compromiso del socio.

ALIADOS:

- ✓ Personas con PASION,
- ✓ TIC,
- ✓ Formación y Participación,

ALIADOS:

- ✓ Líderes formales e *informales,*
- ✓ Compartir protagonismos,
- ✓ Comunicación emocional.

P.I.C.C.
¡ABRAZAR LA PROPUESTA,
REORIENTAR LA PROTESTA!

¿Cuántas veces tenemos al socio delante del boletín?

¿Cuántas veces desbloquea y consulta el móvil?

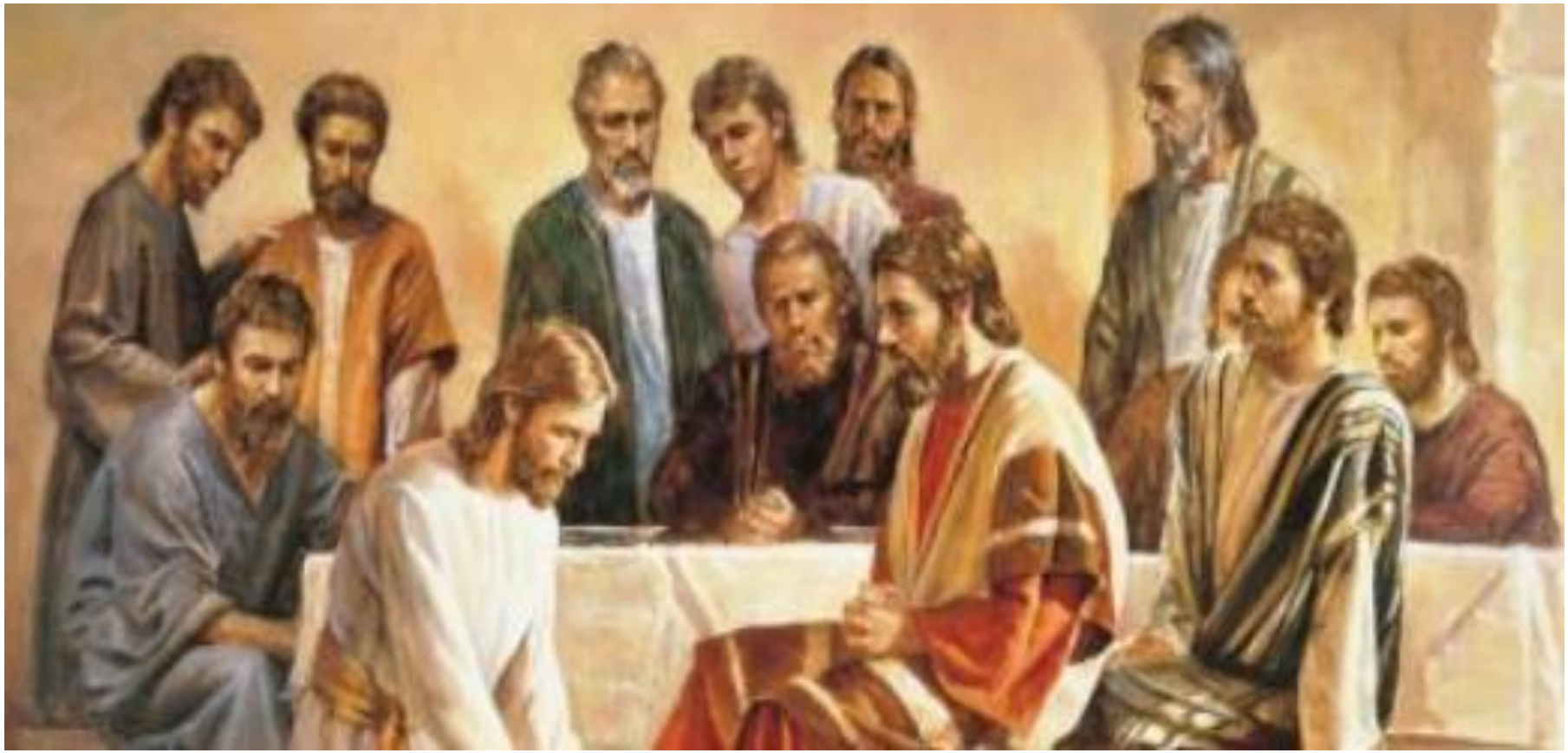
¡150!

¿Cuántas veces ven al personal de la cooperativa y otros soci@s?

“De la pirámide a la red”

SOCIO

“Del uno, al apóstol”



“Del apóstol al influencer”.

laCarpa
DEL TERNASCO DE ARAGÓN
TERNASCO DE ARAGON
IA
pastores
grupo cooperativo

CONVENCIÓN 2018

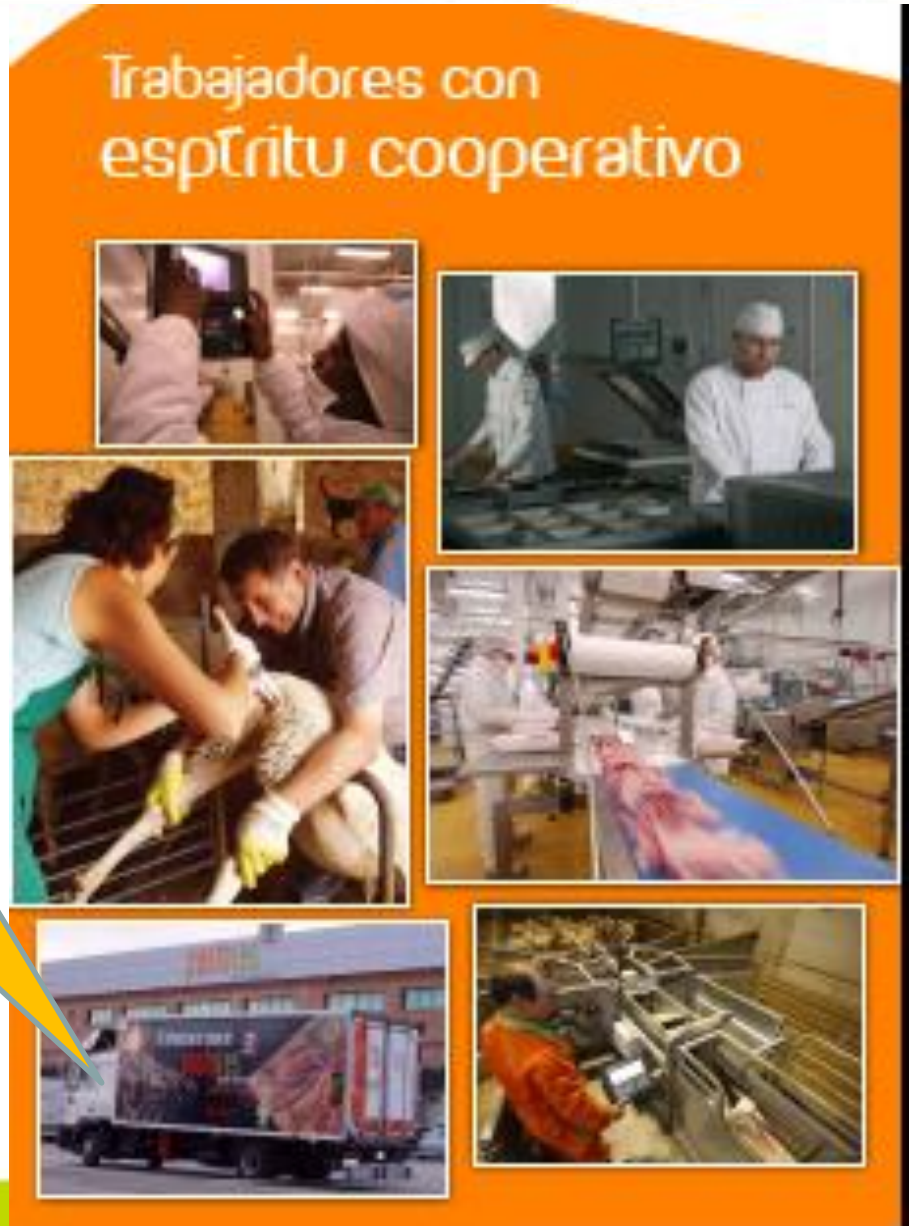
RETOS Y OPORTUNIDADES DEL COOPERATIVISMO AGROALIMENTARIO ESPAÑOL

MURCIA, 26 Y 27 ABRIL 2018

Protagonistas

El organigrama entra cuando falla todo lo demás.

Tod@s los emplead@s son propietari@s, autónom@s de su proceso, conocen su contribución y parte en la misión.



"CANALES: FORMALES, INFORMALES Y DIVERSOS"

CONVENCIÓN 2018

RETOS Y OPORTUNIDADES DEL COOPERATIVISMO AGROALIMENTARIO ESPAÑOL

MURCIA, 26 Y 27 ABRIL 2018

+ de 100 personas

- Veterinari@s
- Dpto. Compras
- Dpto. Suministros
- Transportistas Vivo & Suministros
- Plantas Pienso
- Clasificadores Cebaderos
- Comité Dirección
- Consejo Rector
- Consultivo

¿Cómo?

COMPARTIR MENSAJES Y ORGANIZARLOS

MENSAJE ADAPTADO

ATENCIÓN

ANTENAS

Dar soluciones, cercanía y protagonismo

ESCUCHAR y Comunicar el pulso del socio

CRM PICC

+ 100 personas

WhatsApp
Teléfono
Email
….

Tener información con feedback
“Saber lo que hace la cooperativa”

Recoger la opinión y sugerencias del socio

¿Para qué?

Dar respuesta y cercanía al socio

y definir mensajes

1 X 1000

1000 x

Diferentes: caminos, formatos, personas

PASOS REALIZADOS…

✓Dedicar y formar una persona para comunicar al socio. Formar a las antenas. *(con conocimiento del sector, visión global, comunicación emocional, empatía y asertividad).*

✓INFLUENCERS (ANTENAS): “HIPER INFORMADOS y ATENDIDOS”.

✓Lanzar mensajes positivos informando con datos.

✓Dar solución y atención. A veces, explicar el NO o el para que.

✓Crear foros activos de participación

✓Comunicación rápida *(Whatsapp, internet,…) y SEGMENTADA. (Listas difusión).*

✓Boletín mas ligero y con Newsletter.

✓Continuar consultivos, formación, viajes, intercambios,… CON NUEVOS FORMATOS.

Lista difusión
GRUPO
GRUPO
Lista difusión
Lista difusión
GRUPO
GRUPO
GRUPO
Lista difusión
Lista difusión
Lista difusión
Lista difusión

RESULTADO ENCUESTAS Y NUMERO PICCS

CONVENCIÓN 2018

RETOS Y OPORTUNIDADES DEL COOPERATIVISMO AGROALIMENTARIO ESPAÑOL

MURCIA, 26 Y 27 ABRIL 2018

176

en 2017

	2017	2016	2015
	% SATISFACCIÓN	% SATISFACCIÓN	% SATISFACCIÓN
INFORMACIÓN DE LA COOPERATIVA	97%	89%	83%
BOLETIN DE OVIARAGÓN	96%	93%	81%
CONTACTOS PERSONALES	95%	79%	73%
RESPUESTA A DUDAS Y PLANTEAMIENTOS	93%	89%	82%

¿RECOMENDARÍA VD. LA COOPERATIVA A OTROS GANADEROS?	% SI
2017	89%
2016	76%
2015	72%
2014	70%

Antonio Aparicio Peña

aparicio@oviaragon.com

Director de Recursos Humanos y RSC

pastores
grupo cooperativo

pastores
grupo cooperativo
carácter noble

Muchas gracias por su atención

800 pastores que dan vida
a 400 pueblos
y 1.000.0000 de hectáreas