

# ANÁLISIS DE LA CADENA VALOR ÚNICLA

Susana Rivera





# Leche ÚNICLA



-20% Huella de Carbono vs Leche convencional Cero emisiones -> sistema de compensación

+ Sostenible + Digestiva



### ESTRUCTURA DEL ANÁLISIS

ENCUESTA a los eslabones de la cadena



Análisis



Conclusiones



- Ganadero
- Responsable Sostenibilidad
- Responsable innovación láctea
- Responsable de marketing y comunicación
  - Responsable comercial



- Empresa certificadora
- Empresa de distribución



### ESTRUCTURA DEL ANÁLISIS de la CADENA DE VALOR



**CLUN** cooperativa

ganaderos



#### **CLUN** cooperativa

Responsable Sostenibilidad

Responsable innovación láctea

Responsable de marketing y comunicación

Responsable comercial



### **DISTRIBUCIÓN**

**Director Comercial** 

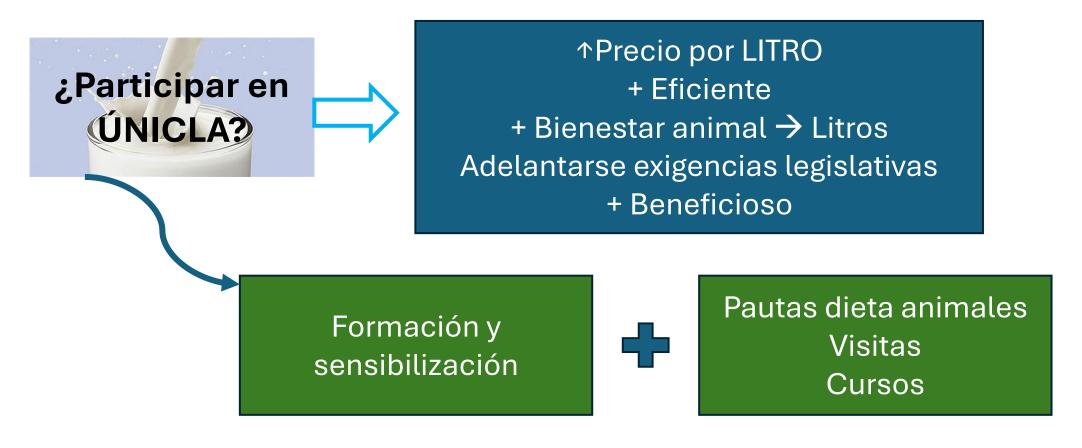
Director de Calidad y Medio Ambiente

**ENTIDAD CERTIFICADORA** 



### 1. Ganaderos

- Todos los proyectos empiezan en la granja SIN COSTE





## 2. Transformación

SOSTENIBILIDAD

- Modernizado instalaciones
- Eficiencia energética → ↓Tº procesamiento
- Nuevo envase → residuos forestales



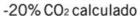
Envases "Carbon Neutral"



### 3. Certificaciones

- Reducción y compensación







FUNDACIÓN ARUME Restauración de bosques quemados en Galicia





# 4. Marketing y comercialización

- Campaña publicidad 

  distribuidores y consumidores
- Cambio de preferencias

**Enfoque sostenibilidad** 





### 5. Distribución

- Se entrevistó a una Empresa distribuidora - Hogares + HORECA

**DEMANDA** ↑ HORECA

**DEMANDA ↓ HOGARES** 

- Falta de comunicación eficaz sobre las características y beneficios de ÚNICLA ha sido una barrera para su mayor penetración en el mercado



# Herramientas y recursos utilizados



↓20% Huella de Carbono vs Leche convencional

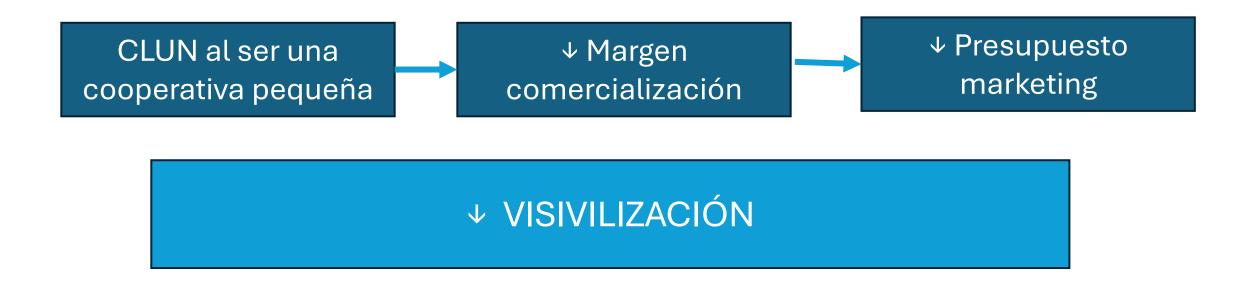
- Veterinarios
- Técnicos de sostenibilidad
- Expertos en nutrición animal
  - Universidad de Santiago

- Compensación huella →
   Fundación Arume
- Modernización instalaciones



#### Barreras

### 1. Capital e infraestructura





### Barreras

#### 2. Falta de demanda

↑ Inflación ↑ Demanda de marcas más baratas



¿REORIENTAR Publicidad?

Oportunidad **DIFERENCIACIÓN** 



### Conclusiones

# Prácticas de SOSTENIBILIDAD

Infraestructura **social:** prácticas de colaboración

Entorno de **red** 

Capital humano (intercambio de conocimientos y formación)

Infraestructura física

Infraestructuras de capital

Infraestructura jurídica (certificación)