

# CUESTIONARIO ESPECÍFICO SOBRE LAS PRÁCTICAS COMERCIALES DESLEALES DIRIGIDO A LAS EMPRESAS DE LA CADENA DE SUMINISTRO ALIMENTARIO

Los campos marcados con \* deben rellenarse obligatoriamente

## INTRODUCCIÓN

El presente cuestionario complementa la consulta pública abierta sobre la iniciativa para mejorar la cadena de suministro alimentario (véase [iniciativa para mejorar la cadena de suministro alimentario](#).) Está destinado a las empresas privadas activas en la cadena de suministro alimentario en las siguientes etapas de la cadena: la producción primaria, la transformación, la distribución, el comercio mayorista y minorista. Los servicios de la Comisión Europea prepararán un resumen analítico de las respuestas (anonimizadas), que se pondrá a disposición del público.

La [task force sobre los mercados agrícolas](#) ha estudiado la posición de los agricultores en la cadena de suministro y ha formulado recomendaciones para mejorarla. En cuanto a las prácticas comerciales desleales (PCD), que pueden definirse como prácticas que desvían excesivamente de una buena conducta comercial y son contrarias a los principios de buena fe y de lealtad, esta task force ha identificado seis posibles prácticas clave que no deberían producirse en la cadena de suministro alimentario: (1) los plazos de pago no deberían ser superiores a 30 días para los productos perecederos, (2) los contratos (relativos a los volúmenes, las normas de calidad y los precios) no deberían modificarse de forma unilateral y retroactivamente, (3) no deberían realizarse solicitudes de contribuciones a los costes promocionales y de marketing; (4) no deberían realizarse reclamaciones por productos desperdiciados o sin vender; (5) no debería haber cancelaciones de pedidos de última hora de productos perecederos; (6) no deberían realizarse solicitudes de pagos adelantados para garantizar o conservar contratos.

El propósito de este cuestionario es entender mejor en qué medida estas posibles PCD se producen actualmente en la cadena de suministro alimentario y cuál sería el coste para los operadores si se trataran a escala europea.

## DATOS RELATIVOS A LOS ENCUESTADOS

### \* País de residencia

- Austria
- Bélgica
- Bulgaria
- Croacia
- Chipre
- República Checa
- Dinamarca
- Estonia
- Finlandia
- Francia

- Alemania
- Grecia
- Hungría
- Irlanda
- Italia
- Letonia
- Lituania
- Luxemburgo
- Malta
- Países Bajos
- Polonia
- Portugal
- Rumanía
- República Eslovaca
- Eslovenia
- España
- Suecia
- Reino Unido
- Otro

**Otro, sírvase especificar:**

**Apellido del encuestado**

**Nombre del encuestado**

**\* Dirección electrónica profesional del encuestado**

**\* Nombre de la empresa privada**

**\* Dirección postal de la empresa privada**

**\* ¿Cuántos empleados trabajan en la empresa?**

- Más de 250 empleados (gran empresa)
- Entre 50 y 250 empleados (empresa mediana)
- Entre 10 y 49 empleados (pequeña empresa)
- Menos de 10 empleados (micro-empresa)
- Empresario independiente (micro-empresa)

**\* Sírvase especificar el sector:**

- Agricultura
- Transformación de productos agroalimentarios
- Venta al por mayor
- Venta al por menor
- Otro

**Otro, sírvase especificar:**

**\* Su contribución,**

Tenga en cuenta que, cualquiera que sea la opción escogida, puede que sus respuestas sean objeto de una solicitud de acceso del público a los documentos en el marco del Reglamento (CE)Nº1049/2001

- puede publicarse a condición de que se garantice el anonimato de su organización** (Doy mi consentimiento para que se publique total o parcialmente mi contribución, (incluidas las cuotas u opiniones que yo mismo he expresado, a condición de que se garantice el anonimato). Declaro que mi respuesta no contiene ningún elemento ilegal o que podría infringir los derechos de una tercera parte y, de esta manera, impedir su publicación.)

## **PREGUNTAS**

**1. ¿Cuál es la posición de su empresa privada en la cadena de suministro alimentario?**

En adelante, el término "comprador" siempre se refiere a cualquier entidad que actúe como comprador (por ej. transformadores, minoristas, mayoristas).

En adelante, el término "proveedor" siempre se refiere a cualquier entidad que actúe en su papel de proveedor en la etapa de la cadena de suministro alimentario (por ej. producción primaria, transformación, distribución, comercio al por mayor).

- Actúa exclusivamente como comprador de productos alimentarios
- Actúa exclusivamente como proveedor de productos alimentarios (excluidas las ventas a los consumidores)
- Actúa tanto como comprador como proveedor de productos alimentarios (por ej. transformador, distribuidor, mayorista)

**2. Como comprador, ¿cuántas veces se ha encontrado en una o más de las siguientes situaciones:**

	Con frecuencia (al menos una vez al mes)	De vez en cuando (al menos una vez al año)	Raras veces (incluso no todos los años)	Nunca	Ninguna respuesta
He pagado a mis proveedores de productos alimentarios perecederos después de más de 30 días					
He impuesto unilateralmente modificaciones contractuales a mis proveedores					
He impuesto modificaciones contractuales a mis proveedores con carácter retroactivo					
He solicitado una contribución a mis proveedores para los costes promocionales o de marketing					
He reclamado pagos a mis proveedores para los productos desperdiciados o sin vender					
He cancelado de última hora pedidos de productos perecederos de mis proveedores					
He solicitado a mis proveedores que realicen pagos adelantados para garantizar o conservar contratos					

**3. Explique por favor las circunstancias y porqué ha actuado de esta manera.**

(Máx. 300 palabras)

- 4. Como comprador, sometido a las normas relacionadas con las PCD, ¿puede dar una estimación de los costes que supone el cumplimiento de estas normas? Especifique por favor lo que esto implica (por ej. establecimiento de procedimientos internos, formación, auditorías, etc.) e incluya una estimación de los costes en términos absolutos y/o expresada en porcentaje de su facturación).**

(Máx. 300 palabras)

- 5. Como comprador, suponiendo que las posibles PCD identificadas en el marco de la pregunta 2 no estuvieran autorizadas, ¿tendría Ud. que hacer frente a costes de cumplimiento adicionales por encima de los identificados en la pregunta 4? Por favor, explique la importancia de estos costes.**

(Máx. 150 palabras)

- 6. ¿Estima que los costes identificados en las preguntas 4 y 5 son significantes desde el punto comercial?**

- Muy significantes
- Moderadamente significantes
- Levemente significantes
- Insignificantes

- 7. ¿Como proveedor, le han rehusado alguna vez un contrato por escrito?**

- Sí
- No

- 8. ¿Con qué frecuencia?**

- Con frecuencia (al menos una vez al mes)
- De vez en cuando (al menos una vez al año)
- Raras veces (menos de una vez al año)

**9. Como proveedor, ¿se ha encontrado en una o más de las siguientes posiciones?:**

	Con frecuencia (al menos una vez al mes)	De vez en cuando (al menos una vez al año)	Raras veces (menos de una vez al año)	Nunca	Ninguna respuesta
Mis clientes me han pagado después de 30 días para productos alimentarios perecederos					
Mis compradores me han 'impuesto' unilateralmente modificaciones contractuales					
Mis compradores me han pedido que contribuya a los costes de promoción o marketing					
Mis compradores me han pedido que pague para los productos desperdiciados o sin vender					
Mis compradores han cancelado de última hora pedidos de productos alimentarios perecederos					
Mis compradores me han pedido realizar pagos anticipados para garantizar o conservar contratos					

**10. Por favor, explique brevemente las circunstancias y consecuencias.**

(Máx. 300 palabras)

**11. Por favor, especifique si han estado en esta posición cuando los compradores estaban establecidos en otro Estado miembro que el suyo?**

- A menudo
- En un número significativo de casos
- De vez en cuando
- Nunca
- No se aplica

**12. ¿Estima que el hecho de actuar con un comprador extranjero ha afectado negativamente a su capacidad para desafiar PCD?**

- Sí
- No
- Ninguna diferencia

**13. Si, como proveedor, ha estado sujeto a las prácticas identificadas en la pregunta 9, ¿puede proporcionar una estimación de lo que le ha costado anualmente?**

(Máx. 150 palabras)

**14. ¿Puede dar una estimación de la importancia comercial de estos costes?**

- >5 % de su facturación anual
  - 2 a 5 % de su facturación anual
  - 0,5 a 2 % de su facturación anual
  - <0,5 % de su facturación anual
  - Nula o insignificante
-